

ALGEMENE VOORWAARDEN EVENEMENTEN TALPA RADIO HOLDING B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die met Bezoekers van door Talpa Radio georganiseerde Evenementen worden gesloten.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: een Bezoeker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die bedrijfsmatig een Overeenkomst sluit met Talpa Radio tot aanschaf van een of meerdere Toegangsbewijzen ten behoeve van het bijwonen van een Evenement alsmede degene die zich in bedrijfsmatig opzicht in of rondom de Evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met Talpa Radio een Overeenkomst heeft gesloten.

Bezoeker: iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die direct of indirect een Overeenkomst sluit met Talpa Radio in het kader van het bijwonen van een Evenement alsmede een ieder die zich in of rondom de Evenementenlocatie begeeft en die al dan niet direct of indirect met Talpa Radio een overeenkomst heeft gesloten.

Evenement: een door Talpa Radio georganiseerde (culturele) gebeurtenis, waaronder begrepen een dance-event, business-event, muziekuitvoering en/of andere manifestatie op de Evenementenlocatie.

Evenementenlocatie: de locatie(s) waar een Evenement plaatsvindt.

Huisregels: de huisregels van Talpa Radio waaraan Bezoekers zich dienen te houden bij het bezoeken van een Evenement.

Overeenkomst: iedere verbintenrechtelijke rechtsverhouding tussen de Bezoeker en Talpa Radio die conform deze Algemene Voorwaarden tot stand is gekomen en/of hieruit voortvloeit in verband met het bijwonen van een Evenement, alsmede elke andere conform deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de (rechts)verhouding tussen de Bezoeker en Talpa Radio van toepassing verklaarde bepaling of uiting.

Privacy Policy: het privacy beleid van Talpa Radio dat raadpleegbaar is op de Website(s) en van toepassing is op iedere vorm van verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Talpa Radio.

Talpa Radio: Talpa Radio Holding B.V. handelend onder de naam Talpa Radio, gevestigd en kantoorhoudende te Hilversum aan de Bergweg 70 (1217 SC), alsmede ieder van haar werkmaatschappijen en dochtermaatschappij(en) van laatstgenoemden.

Toegangsbewijs: een bewijs, door of vanwege Talpa Radio verstrekt, waaruit de bevoegdheid van de Bezoeker blijkt zich op de Evenementenlocatie te mogen bevinden.

Toegangsprijs: de prijs voor een Toegangsbewijs zoals ook vermeld op het Toegangsbewijs, exclusief eventuele extra service-, betaal en/of administratiekosten.

Voorverkoopadres: een ten behoeve van de verkoop van toegangsbewijzen voor Evenementen door of vanwege Talpa Radio ingeschakelde (voor)verkooporganisatie, inclusief die waar online/digitaal Toegangsbewijzen kunnen worden aangeschaft.

Website(s): www.talparadio.nl en eventuele specifieke daaraan gelinkte websites van Evenementen die op naam of ten behoeve van Talpa Radio geregistreerd zijn, inclusief eventuele daaraan gekoppelde door of vanwege Talpa Radio ontwikkelde apps.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die tot stand komt tussen Talpa Radio en de Bezoeker en op ieder bezoek van de Bezoeker aan de Evenementenlocatie.

2.2 Talpa Radio heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Talpa Radio zal de Bezoeker tijdig van de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden in kennis stellen door dit op haar Website(s) te melden. Indien de Bezoeker van mening is dat de wijzigingen in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn, dan dient de Bezoeker Talpa Radio hiervan binnen 7 (zeven) dagen na de in kennis stelling te berichten, bij gebreke waarvan de Bezoeker zich met de wijzigingen akkoord verklaart.

2.3 Op de aankoop van een Toegangsbewijs kunnen naast deze Algemene Voorwaarden ook eventuele (algemene) voorwaarden van de ticketservice van toepassing zijn.

2.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan.

2.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer worden door Talpa Radio uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen, mededelingen en overige informatie met betrekking tot Evenementen en/of (de verkoop van) Toegangsbewijzen worden zo nauwkeurig mogelijk door Talpa Radio en/of derden via de Website(s) of social media (weer)gegeven of verstrekt. Talpa Radio aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde door Talpa Radio en/of derden gedane mededelingen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een Toegangsbewijs heeft gekocht bij Talpa Radio of een door Talpa Radio ingeschakeld Voorverkoopadres.

Artikel 4 – Toegang en Toegangsbewijs

4.1 De Bezoeker dient bij het betreden van de Evenementenlocatie en gedurende de periode dat de Bezoeker op de Evenementenlocatie aanwezig is, te beschikken over een geldig legitimatiebewijs en een geldig Toegangsbewijs en deze op eerste verzoek van medewerkers van Talpa Radio, medewerkers van de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag te tonen.

4.2 Een Toegangsbewijs wordt, al dan niet op naam, eenmalig aan de Bezoeker verstrekt en geeft aan één Bezoeker toegang tot

het Evenement en de Evenementenlocatie. Uitsluitend indien en voor zover door of vanwege Talpa Radio in het kader van de verkoop van een Toegangsbewijs de mogelijkheid wordt geboden aanpassing van de eventuele tenaamstelling van een Toegangsbewijs te verzoeken, is het op beslissing van Talpa Radio al dan niet mogelijk die tenaamstelling aan te passen. Talpa Radio kan (aanvullende) voorwaarden stellen aan een aanpassing van de tenaamstelling van een Toegangsbewijs.

- 4.3 Een Toegangsbewijs verschaft slechts de houder van het Toegangsbewijs toegang tot de Evenementenlocatie. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Bezoeker om er voor te zorgen dat hij de houder wordt en blijft van het Toegangsbewijs. Toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Talpa Radio.
- 4.4 Een Toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege Talpa Radio verstrekt document of een door of vanwege Talpa Radio verstrekte barcode. De barcode is een unieke code, die via elektronische communicatie (bijvoorbeeld per e-mail) aan de Bezoeker wordt verstrekt. Indien de Bezoeker ervoor heeft gekozen het Toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen, dient de Bezoeker ervoor te zorgen dat dit Toegangsbewijs daadwerkelijk en op een veilige wijze via elektronische communicatie aan hem kan worden verstrekt. Talpa Radio garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van het Toegangsbewijs.
- 4.5 Alleen aanschaf via Talpa Radio of door haar ingeschakelde Voorverkoopadressen garandeert de geldigheid van het Toegangsbewijs. De bewijslast van deze geldigheid rust op de Bezoeker. De Bezoeker kan de toegang tot de Evenementenlocatie worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het Toegangsbewijs niet is verkregen van Talpa Radio of van een door Talpa Radio ingeschakeld Voorverkoopadres.
- 4.6 Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs. De Bezoeker is niet gerechtigd tot restitutie van de Toegangsbeprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs, alsmede in het geval dat de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het Toegangsbewijs. Een eenmaal verkregen Toegangsbewijs kan niet worden teruggeven of geruild.
- 4.7 Talpa Radio behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per (potentiële) Bezoeker mag worden verkregen. De (potentiële) Bezoeker is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.
- 4.8 De artikelen 4.1 tot en met 4.7 hiervoor zijn onverkort van toepassing op Afnemers.

Artikel 5 – Verbod doorverkoop Toegangsbewijzen

- 5.1 Het is verboden een Toegangsbewijs, al dan niet op naam gesteld, op welke wijze dan ook aan derden door te (doen) verkopen, te koop aan te (doen) bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan derden te (doen) verstrekken. Het is eveneens verboden het eventuele door Talpa Radio gestelde maximum als bedoeld in artikel 4.7 van deze Algemene Voorwaarden te (doen) overschrijden, direct dan wel indirect, onder

meer door via derden Toegangsbewijzen aan te (doen) schaffen en deze via derden verkregen Toegangsbewijzen vervolgens op welke wijze dan ook aan derden door te (doen) verkopen, te koop aan te (doen) bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan derden te (doen) verstrekken.

- 5.2 Het is de Bezoeker niet toegestaan om op enige wijze reclame of enige andere vorm van publiciteit te (doen) maken in verband met het Evenement en/of enig onderdeel daarvan.
- 5.3 Indien de Bezoeker zijn Toegangsbewijs, al dan niet op naam gesteld, om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is de Bezoeker in dat geval gehouden om alle verplichtingen van de Bezoeker die voortvloeien uit een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, onverminderd op te leggen aan die derden. De Bezoeker staat er voor in dat voornoemde derden alle voornoemde verplichtingen nakomen en/of zullen nakomen.
- 5.4 Indien de Bezoeker zich niet aan de verplichtingen uit dit artikel houdt, is Talpa Radio gerechtigd zijn Toegangsbewijs aan te merken als ongeldig en is de Bezoeker aan Talpa Radio een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000 per Toegangsbewijs en € 500 per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd alle andere rechten van Talpa Radio, waaronder het recht om daarnaast nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen. De houder van een ongeldig Toegangsbewijs krijgt geen toegang tot het Evenement of de Evenementenlocatie en heeft geen recht op enige vergoeding.
- 5.5 De artikelen 5.1 tot en met 5.4 hiervoor zijn onverkort van toepassing op Afnemers. Talpa Radio kan met Afnemers niettemin schriftelijk andersluidende afspraken overeenkomen.

Artikel 6 – Privacy en persoonsgegevens

- 6.1 Door het sluiten van een Overeenkomst met Talpa Radio kunnen (persoons)gegevens van de Bezoeker worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de Bezoeker verstrekte (persoons)gegevens worden door of vanwege Talpa Radio verwerkt.
- 6.2 Op de verwerking van de door de Bezoeker verstrekte (persoons)gegevens is de Privacy Policy van Talpa Radio van toepassing dat te raadplegen is op de Website(s). Talpa Radio gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 6.3 Bij het sluiten van de Overeenkomst met Talpa Radio geeft de Bezoeker uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens overeenkomstig de Privacy Policy van Talpa Radio.
- 6.4 Indien gedurende een Evenement en/of tijdens het verblijf van de Bezoeker op de Evenementenlocatie beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt met beveiligingscamera's, kan Talpa Radio deze in geval van (dreigende) calamiteiten, overtredingen en/of misdrijven aan derden, waaronder mede begrepen politie en justitie, afstaan.

Artikel 7 – Annulering of verplaatsing Evenement

- 7.1 Talpa Radio is gerechtigd (onderdelen van) een Evenement te wijzigen. Uitsluitend in geval van annulering van het Evenement in het geheel, zal Talpa Radio op schriftelijk verzoek van de Bezoeker aan de oorspronkelijk koper van het Toegangsbevijs, de Toegangsprijs restitueren, uitgezonderd de service-, betaal- en/of administratiekosten.
- 7.2 Talpa Radio is gerechtigd (onderdelen van) een Evenement, waaronder podia en/of optredens van artiesten, te annuleren of verplaatsen, om welke reden dan ook. Het is de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om te controleren of (onderdelen van) een Evenement wordt/is (worden/zijn) geannuleerd of wordt/is (worden/zijn) verplaatst en wat het eventuele nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Bij annulering of verplaatsing zal Talpa Radio haar best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, de Bezoeker daarover wordt geïnformeerd. Talpa Radio kan echter niet garanderen dat de Bezoeker deze informatie voor aanvang van het Evenement ontvangt. Talpa Radio is niet aansprakelijk voor enige schade ter zake, en is niet gehouden tot vergoeding van de Toegangsprijs van het Toegangsbevijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.
- 7.3 Toegangsbevijsen voor Evenementen die worden verplaatst blijven in beginsel voor dat verplaatste Evenement geldig. Voor meer informatie kan de Bezoeker contact opnemen met Talpa Radio via events@talparadio.nl.
- 7.4 Indien een Evenement door of vanwege Talpa Radio wordt verschoven naar een andere datum, bijvoorbeeld als gevolg van of in verband met overmacht, blijft het Toegangsbevijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is de Bezoeker gerechtigd het Toegangsbevijs te retourneren aan Talpa Radio of aan een door Talpa Radio ingeschakeld Voorverkoopadres tegen restitutie van de vergoeding welke vermeld staat op het Toegangsbevijs, ongeacht welke prijs de Bezoeker voor het Toegangsbevijs heeft betaald. Service-, betaal- en/of administratiekosten zullen niet worden vergoed.

Artikel 8 – Huisregels en voorwaarden van derden

- 8.1 Tenzij anders is bepaald in de Huisregels, dienen Bezoekers van het Evenement en de Evenementenlocatie in beginsel tenminste 18 jaar oud te zijn. Medewerkers van Talpa Radio, van de Evenementenlocatie en/of het beveiligingspersoneel kunnen te allen tijde de Bezoeker verzoeken zich te identificeren met een geldig legitimatiebevijs. Indien en zodra blijkt dat de Bezoeker de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, kan de Bezoeker, uitgezonderd de situatie(s) als beschreven in artikel 8.18, de toegang tot het Evenement en/of de Evenementenlocatie worden ontzegd, zonder het recht op vergoeding van de Toegangsprijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.
- 8.2 Op ieder bezoek van de Bezoeker aan Evenementen van Talpa Radio zijn de Huisregels van Talpa Radio en/of de Evenementenlocatie van toepassing, naast eventuele (algemene) voor-

waarden van derden die door of vanwege Talpa Radio zijn ingeschakeld. Bezoekers zijn gehouden zich in overeenstemming met deze Huisregels van Talpa Radio, en/of die van de Evenementenlocatie en/of de eventuele (algemene) voorwaarden van derden als ook de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden te gedragen. Indien de Bezoeker zich naar het oordeel van medewerkers van Talpa Radio en/of de Evenementenlocatie en/of beveiligingspersoneel niet op een dergelijke wijze gedraagt, kan de Bezoeker hier door medewerkers van Talpa Radio en/of de Evenementenlocatie en/of de betrokken derde(n) en/of het beveiligingspersoneel op worden aangesproken. Bij overtreding van de Huisregels en/of bedoelde (algemene) voorwaarden of eventuele herhaling of voortduren van gedragingen van de Bezoeker die niet in overeenstemming met de genoemde Huisregels en/of bedoelde (algemene) voorwaarden en de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden zijn, kan de Bezoeker de toegang tot het Evenement worden ontzegd en indien noodzakelijk worden overgedragen aan de politie, zonder het recht op vergoeding van de Toegangsprijs van het Toegangsbevijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.

- 8.3 Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen en de Bezoeker een geldige, schriftelijke accreditatie kan overleggen, is het de Bezoeker niet toegestaan om het bezoek aan het Evenement in professionele zin vast te leggen, in welke vorm dan ook, op welke (digitale) drager dan ook, waaronder mede begrepen het fotograferen, filmen, dan wel iedere andere wijze van het op professionele wijze maken van geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) het Evenement.
- 8.4 Talpa Radio is gerechtigd om gedurende een Evenement geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) het Evenement te (doen) maken, met inbegrip van de Bezoekers. De Bezoeker die een Evenement bezoekt:
- stemt uitdrukkelijk in met opname en/of (her)gebruik van zijn/haar naam, stem, portret en/of afbeelding door middel van al dan niet live uitgezonden en opgenomen audio- en/of beeldopnamen, (her)uitzending of andere vormen van openbaarmaking, verveelvoudiging en/of distributie, op welke wijze en via welke media of technologieën dan ook, nu en/of in de toekomst bekend;
 - geeft uitdrukkelijk, onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming tot het (her)gebruik zoals bedoeld in sub a), voor onbepaalde tijd, wereldwijd en om niet;
 - stelt noch Talpa Radio noch partijen die met toestemming van Talpa Radio gebruik maken van beeld- en/of geluidsmateriaal voor al dan niet commerciële doeleinden, aansprakelijk voor het (her)gebruik van dit beeld- en /of geluidsmateriaal;
 - doet jegens Talpa Radio en haar licentienemers uitdrukkelijk afstand van zijn/haar portretrecht voor zover het gaat om (audio)visuele opnamen in en rond de Evenementenlocatie waarbij hij/zij herkenbaar in beeld komt; en
 - erkent dat mogelijke rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en naburige rechten, met betrekking tot het door of vanwege de Bezoeker gemaakte beelden/of geluidsmateriaal, in onverdeelde eigendom toevallen aan Talpa Radio; de Bezoeker zal op eerste verzoek van Talpa Radio, om niet, de volledige medewerking verlenen aan alle eventuele formaliteiten nodig om een

rechtenoverdracht of rechtenverlening anderszins te bewerkstelligen; Talpa Radio is te allen tijde gerechtigd het hier bedoelde door of vanwege de Bezoeker gemaakte beeld- en/of geluidsmateriaal te (doen) gebruiken, op welke wijze dan ook; en

- f. erkent dat een videobewakingssysteem operationeel is en gaat ermee akkoord dat door of namens Talpa Radio in het kader van openbare orde en veiligheid audio en/of beeldopnamen van de Bezoeker gemaakt kunnen worden.
- 8.5 Het is de Bezoeker niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Talpa Radio, op of in de omgeving van de Evenementenlocatie promotiemateriaal, zoals reclame en/of folders uit te (doen) delen, voor zover de wet dit toelaat. Bij overtreding zal Talpa Radio eventuele schoonmaakkosten op de Bezoeker kunnen verhalen en is de Bezoeker aan Talpa Radio een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 5.000 per overtreding en € 5.000 per dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd alle andere rechten van Talpa Radio, waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 8.6 Op de Evenementenlocatie is het in beginsel slechts toegestaan te roken in de daarvoor aangewezen (rook)ruimte(n). Buiten deze (rook)ruimte(n) is het uitdrukkelijk niet toegestaan te roken. Talpa Radio zal zich in alle redelijkheid inspannen om de Bezoeker op het rookvrije karakter van (delen van) de Evenementenlocatie te wijzen. Talpa Radio garandeert daarbij evenwel niet dat het Evenement geheel rookvrij is. Het niet geheel rookvrij (kunnen) zijn van het Evenement geeft de Bezoeker geen recht op restitutie van de Toegangsprijs of enige andere vergoeding. Bij overtreding door de Bezoeker van het rookverbod volgt indien mogelijk onmiddellijke verwijdering van de Bezoeker van het Evenement en Evenemententerrein. De eventuele als gevolg van deze overtreding van het rookverbod aan Talpa Radio opgelegde boetes zullen op de Bezoeker worden verhaald.
- 8.7 Talpa Radio zal al hetgeen in alle redelijkheid binnen haar mogelijkheden ligt, ondernemen om de veiligheid van de Bezoeker op de Evenementenlocatie zo veel mogelijk te waarborgen. In het kader van de veiligheid op of rond de Evenementenlocatie is de Bezoeker dan ook gehouden op eerste verzoek van medewerkers van Talpa Radio en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag:
- zijn of haar medewerking te verlenen aan onderzoek aan kleding (fouilleren), zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie;
 - inzage te verschaffen in meegevoerde (hand/rug/draag)tas(sen) zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie; en/of
 - een detectiepoort te passeren; en/of
 - zich te legitimeren zowel bij de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie als ook gedurende het verblijf op het Evenement en de Evenementenlocatie.
- 8.8 Talpa Radio alsmede haar samenwerkingspartners, waaronder de Evenementenlocatie en beveiligingspersoneel, hebben het in artikel 8.7 (a) en (b) genoemde recht de Bezoeker van het Evenement te (doen) fouilleren en eventueel meegebrachte (hand/rug/draag)tassen te (doen) doorzoeken. De Bezoeker die zich hier niet aan wenst te onderwerpen, kan de toegang tot het Evenement en de Evenementenlocatie worden geweigerd of ontzegd zonder recht op restitutie van de Toegangsprijs of compensatie anderszins.
- 8.9 Het is de Bezoeker niet toegestaan zich (onnodig) op te houden voor nooduitgangen en plaatsen op of rond de Evenementenlocatie waar brandblussers hangen of andere brandwerende en/of veiligheidsmaatregelen zijn getroffen.
- 8.10 Het is de Bezoeker uitdrukkelijk niet toegestaan glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, drugs, (vuur)wapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen en/of stoffen (waaronder spuitbussen en CS gas), etenswaren en/of (alcoholhoudende) dranken en/of (huis)dieren mee te brengen naar, althans in bezit te hebben op de Evenementenlocatie, op straffe van inbeslagname van deze zaken of stoffen en/of overdracht aan de politie. In beslag genomen zaken of stoffen worden niet geretourneerd en kunnen worden vernietigd.
- 8.11 Talpa Radio adviseert haar Bezoekers bij noodzakelijk persoonlijk medicijngebruik om deze medicijnen in de originele en afgesloten verpakking en voorzien van de originele bijsluiter(s) naar het Evenement mee te nemen. De Bezoeker moet concreet kunnen aantonen waarom deze medicijnen gebruikt moeten worden. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan wel Talpa Radio gronden heeft om te twifelen aan de getoonde stoffen/middelen/medicijnen en/of intenties van de Bezoeker, is Talpa Radio bevoegd de stoffen/middelen/medicijnen in te nemen en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren, zonder dat zij gehouden is tot het vergoeden van de (waarde van die) medicijnen. Talpa Radio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.
- 8.12 Het is de Bezoeker niet toegestaan (de inventaris van) de Evenementenlocatie of nabije omgeving van deze locatie, op welke wijze dan ook, aan te tasten en/of te beschadigen. Het is de Bezoeker evenmin toegestaan het imago van Talpa Radio, haar Evenementen als ook haar eventuele samenwerkingspartners te (doen) schaden. Indien de Bezoeker op enigerlei wijze schade toebrengt aan (de inventaris van) de Evenementenlocatie of nabije omgeving van deze locatie en/of het imago van Talpa Radio, haar Evenementen als ook haar eventuele samenwerkingspartners, is de Bezoeker gehouden deze schade te vergoeden.
- 8.13 De Bezoeker is gehouden instructies, voorschriften en/of aanwijzingen van medewerkers van Talpa Radio en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, de politie en/of ander bevoegd gezag op eerste verzoek op te volgen. Deze instructies kunnen tevens toezien op het voorkomen van (ongewenste) groepsvorming, agressief gedrag, onzedelijk of aanstootgevend gedrag, discriminatie, belediging, bedreiging, het dragen van provocerende kleding, insignes, badges, hoofddeksele en vlaggen etc.
- 8.14 Talpa Radio kan naar eigen inzicht nadere voorwaarden stellen aan de toegang tot een Evenement en het verblijf op de Evenementenlocatie, al dan niet in samenspraak met een of meerdere van haar samenwerkingspartners zoals vervoerders (pendelverkeer), ordepersoneel, de brandweer, politie en andere hulpdiensten.

- 8.15 Indien de Bezoeker weigert zich aan de in dit artikel 8 genoemde (veiligheids)voorschriften te houden en/of anderszins door of vanwege Talpa Radio gegeven ge- of verboden, kan de Bezoeker de toegang tot het Evenement en/of de Evenementenlocatie worden ontzegd en van het Evenementenlocatie worden verwijderd, zonder het recht op enige vergoeding van de Toegangsprijs van het Toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal en/of anderszins ontstane kosten of enige compensatie anderszins.
- 8.16 Medewerkers van Talpa Radio en/of de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, de politie en/of ander bevoegd gezag kunnen de Bezoeker bij een overtreding als bedoeld in dit artikel 8 te allen tijde verzoeken om mee te komen. De Bezoeker zal in dat geval te allen tijde vrijwillig, zonder verzet, medewerking verlenen aan zo'n verzoek en kan vervolgens van de Evenementenlocatie verwijderd worden en verzocht worden een afschrift van zijn geldig legitimatiebewijs af te geven aan de betrokken perso(o)n(en). Bezoeker zal aan zo'n verzoek vrijwillig, zonder verzet, medewerking verlenen. Talpa Radio zal vervolgens tijdens dan wel na het Evenement, al dan niet in overleg met de betrokken autoriteiten, beslissen of de Bezoeker een ontzegging voor een of meerdere Evenementen van Talpa Radio opgelegd zal krijgen.
- 8.17 Consumptiemunten of -bonnen gekocht tijdens het Evenement of gedurende het verblijf op de Evenementenlocatie zijn uitsluitend geldig gedurende het betrokken Evenement. Talpa Radio zal na afloop van het Evenement niet tot restitutie van het aankoopbedrag van deze munten of bonnen overgaan. Het is Bezoekers verboden aangeschafte consumptiemunten of -bonnen door te (doen) verkopen.
- 8.18 Indien en voor zover bij een bepaald Evenement door of vanwege Talpa Radio expliciet is toegestaan dat minderjarigen het Evenement (kunnen) bezoeken, zijn de ouders en/of voogden van de minderjarigen die het Evenement bezoeken volledig verantwoordelijk voor deze minderjarige Bezoekers en zullen deze ouders en/of voogden zelfstandig zorgdragen voor het toezicht op hun minderjarige en/of voogdij kinderen. In lijn met hetgeen hiervoor in artikel 8.1 is bepaald, kan door of vanwege Talpa Radio aan minderjarige Bezoekers altijd om voorafgaande legitimatie worden gevraagd.
- 8.19 De Bezoeker is ermee bekend dat er tijdens het Evenement luide muziek ten gehore kan worden gebracht. Talpa Radio adviseert de Bezoeker om het gehoor tijdens het Evenement te beschermen met gehoorbescherming.
- 8.20 Het is voor minderjarige Bezoekers niet toegestaan om alcoholische dranken te (doen) kopen, bij zich te dragen, te drinken en/of te proberen om alcoholische drank te (doen) bemachtigen. Talpa Radio heeft het recht om de Bezoeker die in strijd met dit artikel handelt, te verwijderen van het Evenementen-terrein zonder het recht op vergoeding van de Toegangsprijs van het Toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.
- 8.21 Het is de Bezoeker, ongeacht zijn of haar leeftijd, niet toegestaan om alcoholische drank (al dan niet tegen betaling) te verstrekken aan iemand die de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft. Talpa Radio heeft het recht om de Bezoeker die in strijd met dit artikel handelt, te verwijderen van het Evenementen-terrein zonder het recht op vergoeding van de Toegangsprijs van het Toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.
- 8.22 Deze Algemene Voorwaarden zijn (mede) van toepassing op de aanschaf van parkeertickets voor het Evenement en het door Bezoeker parkeren van voertuigen en/of rijwielen (waaronder scooters) tijdens het Evenement. Daarnaast kunnen eventuele (algemene) voorwaarden en huisregels van de parkeerbeheerder van toepassing zijn. In het algemeen geldt dat parkeren alleen toegestaan is op de speciaal daarvoor aangewezen plaatsen en voor eigen risico van de Bezoeker geschiedt. Op een speciaal daarvoor aangewezen parkeerterrein dienen Bezoekers te allen tijde over een geldig parkeerticket te beschikken. Talpa Radio verleent geen restitutie voor ongebruikte parkeertickets.
- 8.23 Deze Algemene Voorwaarden zijn (mede) van toepassing op de aanschaf van tickets voor het gebruik van pendelvervoer van en naar de Evenementenlocatie. Daarnaast kunnen eventuele (algemene) voorwaarden en huisregels van de vervoerder van toepassing zijn. In het algemeen geldt dat gebruikmaking van pendelvervoer op eigen risico geschiedt, dat toegang tot pendelvervoer uitsluitend mogelijk is op vertoon van een geldig vervoersbewijs, dat roken in de vervoersmiddelen niet is toegestaan en dat Bezoekers aanwijzingen van het personeel van de vervoerder dienen op te volgen. Talpa Radio verleent geen restitutie voor ongebruikte vervoersbewijzen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 Het reizen van en naar, al dan niet met behulp van pendeldiensten, als ook het betreden van, verblijven op en verlaten van de Evenementenlocatie en het bijwonen van het Evenement op de Evenementenlocatie is voor eigen risico van de Bezoeker.
- 9.2 Talpa Radio is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijziging of verplaatsing van een Evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van Talpa Radio en/of de Evenementenlocatie, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens het Evenement of in verband met het reizen naar en van of verblijf op de Evenementenlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Talpa Radio.
- 9.3 Talpa Radio is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wijze waarop aan het programma van het Evenement, al dan niet in gewijzigde vorm, invulling wordt gegeven, daaronder mede begrepen de inhoud en duur van het programma van het Evenement, zoals bijvoorbeeld podia en optredens van artiesten.
- 9.4 Indien en voor zover Talpa Radio op welke grond ook jegens de Bezoeker aansprakelijk mocht zijn voor enige door de Bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade en/of tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Talpa Radio zal worden uitgekeerd, en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. Talpa Radio is in een dergelijk geval tevens slechts

aansprakelijk, indien de Bezoeker Talpa Radio onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen en indien Talpa Radio ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting.

- 9.5 Talpa Radio kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies van kleding en/of andere eigendommen van de Bezoeker en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid. Het gebruik van kluisjes is geheel op eigen risico. Talpa Radio is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van eigendommen van de Bezoeker. Indien de Bezoeker met concreet bewijs kan aantonen dat verlies van kleding en/of andere eigendommen van de Bezoeker uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van (personeel van) Talpa Radio, zal Talpa Radio op vertoon van een geldig aankoopbewijs van de betreffende eigendom(men) aan die Bezoeker een vergoeding uitkeren ter hoogte van het aankoopbedrag, met een maximum van € 200.
- 9.6 Talpa Radio is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan geparkeerde voertuigen en/of rijwielen (waaronder scooters) en/of schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van Bezoeker die zich in deze voertuigen en/of rijwielen bevinden.
- 9.7 Talpa Radio noch de door of vanwege Talpa Radio ingezette vervoerder zijn aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, als gevolg van gemiste verbindingen met het openbaar vervoer of aansluitingen anderszins indien er met of door de inzet van pendelvervoer vertraging ontstaat.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 Talpa Radio kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van de Bezoeker welke is ontstaan ten gevolge van overmacht in de ruimste zin van het woord en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid. Onder overmacht wordt mede verstaan: stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, epidemieën en alle overige van de wil van Talpa Radio onafhankelijke omstandigheden. In geval van overmacht heeft Talpa Radio het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of het Evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren dan wel (onderdelen van) de inhoud van het programma van het Evenement te wijzigen.

Artikel 11 – Klachten en Geschillen

- 11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die tussen een Bezoeker en Talpa Radio ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 11.3 Ingeval een Bezoeker onverhoopt een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst en/of de dienstverlening van Talpa Radio, dan kan de Bezoeker hiervan schriftelijk melding maken door een e-mail te sturen naar events@talparadio.nl. Klachten dienen uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na de datum van het verblijf op de Evenementenlocatie bij Talpa Radio te worden gemeld.

- 11.4 De Europese Commissie voorziet in de mogelijkheid voor online geschillenbeslechting (ODR-platform). Het ODR-platform is een centraal aanspreekpunt voor consumenten en ondernemers die geschillen die voortvloeien uit online transacties willen oplossen buiten de rechtbank. Het ODR-platform is bereikbaar via deze link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.