

ALGEMENE SPELVOORWAARDEN

1. DEFINITIES

In deze Algemene Spelvoorwaarden wordt verstaan onder:

“Aanbieder”: het onderdeel van Talpa Network dat het Spel aanbiedt.

“Aanvullende Spelvoorwaarden”: de voorwaarden die in aanvulling op deze Algemene Spelvoorwaarden van toepassing zijn op een Spel.

“Algemene Spelvoorwaarden”: de onderhavige algemene spelvoorwaarden.

“Deelnemer”: de natuurlijke persoon die aan een Spel deelneemt.

“Spel”: een door de Aanbieder georganiseerde winactie.

“Spelvoorwaarden”: de Algemene Spelvoorwaarden en – indien van toepassing – de Aanvullende Spelvoorwaarden tezamen.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Naast deze Algemene Spelvoorwaarden kunnen Aanvullende Spelvoorwaarden van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Spelvoorwaarden en de Aanvullende Spelvoorwaarden, gaat het bepaalde in de Aanvullende Spelvoorwaarden vóór.
- 2.2 Indien het Spel kwalificeert als een promotioneel kansspel zoals omschreven in de Gedragscode promotionele kansspelen, wordt het Spel georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode promotionele kansspelen.
- 2.3 Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in de Spelvoorwaarden in strijd mochten zijn met toepasselijke wet- of regelgeving en/of op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak nietig worden verklaard of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.4 De Aanbieder heeft te allen tijde het recht om zonder voorafgaande kennisgeving (i) de Spelvoorwaarden gedurende het Spel te wijzigen en (ii) zonder opgave van reden het Spel te staken of te wijzigen, zonder dat de Aanbieder daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van (enige) schade gehouden is jegens de Deelnemer.
- 2.5 Klachten over een Spel kunnen worden ingediend via <http://publieksservice.sbs.nl/customer/portal/emails/new> of schriftelijk aan Talpa TV, afdeling Publieksservice, Postbus 18179, 1001 ZB Amsterdam. De Deelnemer dient hierbij altijd de volgende informatie te vermelden:
 - a. de naam van het Spel;
 - b. in geval van een Bel/SMS & Win Spel: de naam van het Programma, de zender en de datum waarop het Programma uitgezonden is;
 - c. in geval van een ander Spel: de naam van de website of app waarop het Spel aangeboden is en de datum van deelname;
 - d. een duidelijke omschrijving van de klacht De Aanbieder streeft er naar binnen 30 dagen na ontvangst op een klacht te reageren.

3. DEELNAME

- 3.1 Door aan een Spel deel te nemen, gaat de Deelnemer akkoord met de Spelvoorwaarden.
- 3.2 Aan deelname aan een Spel zijn geen kosten verbonden, tenzij het een Bel/SMS & Win Spel betreft; in dat geval kunnen communicatiekosten

van ten hoogste €0,45 per deelname in rekening worden gebracht.

- 3.3 De Deelnemer dient een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland te hebben.
- 3.4 De Deelnemer dient 18 jaar of ouder te zijn om aan het Spel deel te kunnen nemen en voor het winnen van een prijs in aanmerking te kunnen komen. De Aanbieder kan de leeftijd van de Deelnemer controleren.
- 3.5 Uitgesloten van deelname aan een Spel zijn medewerkers van de Aanbieder en eenieder die op enigerlei wijze (in)direct in organisatorische zin bij dat Spel betrokken is.

4. AANWIJZING EN BEKENDMAKING VAN DE WINNAARS

- 4.1 Tenzij anders vermeld, worden de winnaars van het Spel op onpartijdige en aselechte wijze aangewezen.
- 4.2 Per Spel wordt het aantal trekkingen en het aantal winnaars per trekking vermeld.
- 4.3 Een winnaar wordt persoonlijk geïnformeerd over het winnen van een prijs. Daarnaast kan de naam en eventueel de woonplaats van de winnaar gepubliceerd worden, bijvoorbeeld op de actiepagina, op de social media kanalen van de Aanbieder, of in een aan het Spel gerelateerd programma.
- 4.4 De Aanbieder neemt uiterlijk binnen 3 maanden na afloop van het Spel of zoveel eerder als in de Aanvullende Spelvoorwaarden genoemd, via de opgegeven contactgegevens contact op met de winnaar(s).
- 4.5 Indien een winnaar niet kan worden bereikt, zal de Aanbieder een nieuwe winnaar aanwijzen op dezelfde wijze als waarop de oorspronkelijke winnaar werd aangewezen. De oorspronkelijke winnaar kan in dat geval geen aanspraak meer maken op de prijs, dan wel op enige vergoeding of andere compensatie.
- 4.6 Over de uitslag van een Spel kan niet worden gecorrespondeerd.

5. PRIJZEN

- 5.1 Per Spel wordt vermeld hoeveel en welke prijzen kunnen worden gewonnen.
- 5.2 Indien een prijs als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is, zal de Aanbieder zich ervoor inspannen om de winnaar een vervangende prijs aan te bieden. De winnaar kan echter geen aanspraak maken op een vervangende prijs, dan wel op enige vergoeding of andere compensatie in verband met het mislopen van de prijs.
- 5.3 Een gewonnen prijs is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of iets anders.
- 5.4 Bij weigering van een prijs, of niet aanvaarding van (eventueel nader) aan een prijs verbonden voorwaarden, zal een prijs niet uitgekeerd worden.
- 5.5 Indien een prijs een waarde van ten minste €449 heeft, houdt de Aanbieder de hierover verschuldigde kansspelbelasting in, tenzij anders vermeld.
- 5.6 Indien een prijs bestaat uit een tegoedbon, dient de winnaar deze binnen een jaar na afgifte te verzilveren tenzij op de bon een afwijkende termijn is aangegeven.
- 5.7 Indien een prijs bestaat uit een reis naar en/of verblijf in het buitenland dient de winnaar voor de toekenning van de prijs in het bezit te zijn van een geldig paspoort en, indien van toepassing, een visum. Bij gebreke hiervan zal de prijs niet worden uitgekeerd.

- 5.8 Het gebruik van een prijs kan afhankelijk zijn van een of meerdere abonnementen. Dergelijke abonnementen maken, tenzij specifiek anders vermeld, geen onderdeel van de prijs uit.
- 5.9 Indien een prijs bestaat uit toegangskarten voor een evenement (bijv. een sportwedstrijd, concert, film, of festival) en dit evenement om welke reden dan ook geen doorgang vindt, maakt de Winnaar geen aanspraak op toegangskarten voor een vervangend evenement, noch op een andere vorm van compensatie.
- 5.10 Op verzoek van de Aanbieder dient de winnaar zich te kunnen identificeren om toekenning of gebruikmaking van de prijs mogelijk te maken.

6. PRIVACY

- 6.1 De Aanbieder gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de deelnemers en handelt conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het volledige en actuele privacy beleid van de Aanbieder kan op elk moment online geraadpleegd worden op <https://privacy.talpanetwork.com/nl/privacy>.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is de Aanbieder niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan in verband met het Spel, waaronder (maar niet beperkt tot) schade als gevolg van:
- eventuele typfouten of kennelijke verschrijvingen;
 - technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan het Spel;
 - het (tussentijds) wijzigen of beëindigen van het Spel;
 - tekortkoming(en) van derden waaronder post- of verzendingsbedrijven, vervoersmaatschappijen en evenementorganisatoren;
 - gebreken aan een prijs;
 - het geen gebruik kunnen maken van de prijs door de winnaar.
- 7.2 De Aanbieder verleent geen garantie op een prijs.
- 7.3 Indien de prijs bestaat uit een reis en/of verblijf dan wel het bijwonen van een evenement, vindt gebruikmaking daarvan door de winnaar plaats op diens eigen risico. Zo nodig dient de winnaar zelf zorg te dragen voor een (reis-)verzekering.

8. OVERIGE BEPALINGEN

- 8.1 Indien bij de Aanbieder het vermoeden bestaat dat sprake is van (identiteits-)fraude, bedrog of onrechtmatige deelname, of indien naar het oordeel van de Aanbieder Deelnemer handelt in strijd met de Spelvoorwaarden, schade berokkent aan het Spel of aan de reputatie van de Aanbieder, is de Aanbieder allen tijde gerechtigd om de Deelnemer van deelname uit te sluiten zonder gehouden te zijn tot enige vorm van restitutie of compensatie.
- 8.2 Deze Algemene Spelvoorwaarden hebben geen betrekking op (promotionele) activiteiten die onder verantwoordelijkheid van de adverteerders,

- sponsors of overige derden (waaronder productiebedrijven) worden georganiseerd.
- 8.3 Op de Spelvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 8.4 Uitsluitend de rechter te Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen die naar aanleiding van de Spelvoorwaarden mochten ontstaan.

Laatst gewijzigd: 15 oktober 2019